

VISITE MINISTERIELLE

Madame Fadila KHATTABI

Ministre déléguée auprès de la Ministre du Travail, de la Santé et des Solidarités,
chargée des Personnes âgées et des Personnes handicapées

Vendredi 23 février 2024

Déroulé de la visite

- **Accueil de Madame la Ministre Fadila KHATTABI et de Madame la Secrétaire Générale adjointe Amelle GHAYOU par Madame Lucie GRAS, Présidente de VYV 3 Bourgogne et les élus de la République, à l'espace mutualiste « Geneviève BERTHOU », nouveau Pôle Domicile de VYV 3 Bourgogne, situé 15-17 avenue Jean Bertin à Dijon.**

Ce bâtiment appartenait historiquement à l'association d'aide et de soins à domicile FEDOSAD, dont l'activité a été entièrement reprise par VYV 3 Bourgogne le 1^{er} novembre 2023. Aujourd'hui, ces locaux sont consacrés à toutes les activités dédiées aux usagers et patients à domicile de VYV 3 Bourgogne.

- **Présentation de l'activité VYV Domicile et des enjeux du secteur de l'aide et des soins à domicile.**

Fonctionnement et principaux chiffres des SPASAD (Services Polyvalents d'Aide et de Soins A Domicile) qui coordonnent les SSIAD (Services de Soins Infirmiers A Domicile) et les SAAD (Services d'Aide et d'Accompagnement A Domicile).

Perspectives et enjeux :

- *Le développement des « Services Autonomie à Domicile »*
- *La mise en place d'un guichet unique VYV Domicile*
- *L'attractivité : expérimentation des « équipes autonomes »*

- **Madame la Ministre accompagnera Madame Jihane CHOURAK, infirmière coordinatrice du SSIAD VYV Domicile de VYV 3 Bourgogne, pour sa tournée au domicile de deux patientes bénéficiant d'un accompagnement et de soins quotidiens.**

Actuellement, l'infirmière coordinatrice du SSIAD est l'interlocutrice principale pour l'usager. L'objectif est de respecter le souhait et les choix de vie de la personne.

Elle évalue les besoins et l'environnement de l'usager et planifie les passages des aides-soignants et des aides à domicile selon le rythme de vie de la personne.

- *Elle prépare la sortie du domicile, l'entrée en SSIAD, le relais HAD (notamment la mise en place du matériel nécessaire à domicile) en lien avec les différents partenaires (CHU, Cliniques, DAC 21, CCAS, Conseil Départemental, IDE libérales...)*
- *Elle gère le quotidien des usagers, des salariés et elle répond à toutes les problématiques à domicile (horaires de passages, éventuels conflits, surveillance de l'état général de l'usager).*

Ce lien est facilité par un outil commun de transmissions. La coordination se révèle essentielle pour optimiser la prise en charge de l'usager, alléger le rôle de ou des aidants et prendre soin des salariés.

Contacts presse :

Delphine Machureau
03 80 76 86 27
delphine.machureau@vyv3.fr

Séverine Gagey
03 80 59 63 34
severine.gagey@vyv3.fr

Qui sommes-nous ?

Union territoriale de livre III du Code de la Mutualité, adhérent à la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF) et membre de VYV3, la Mutualité Française Bourguignonne dite « VYV 3 Bourgogne » a pour objet : l'étude, la création et la gestion d'établissements ou services santé et la conduite d'actions à caractère social, sanitaire, médico-social ou culturel.

Depuis le 23 juin 2022, les 165 établissements et services de soins et d'accompagnement de la Mutualité Française Bourguignonne sont regroupés sous l'appellation publique **VYV 3 Bourgogne**.

VYV 3 Bourgogne est une structure privée à but non lucratif qui développe et gère des établissements et services dans les champs de la petite enfance, de la famille, du handicap, des personnes âgées, à domicile et en établissement, en milieu urbain comme en milieu rural, dans les départements de la Côte-d'Or, du Doubs, de la Nièvre, de la Saône-et-Loire et de l'Yonne.

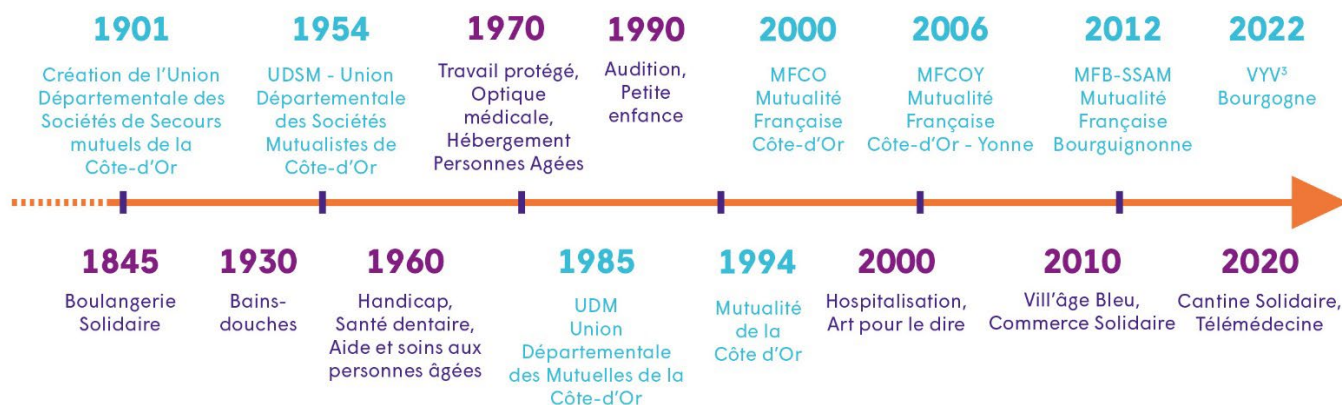
La Mutualité Française Bourguignonne, dite « VYV 3 Bourgogne » a 70 ans en 2024

70 ans nous séparent de l'Assemblée Générale du 25 octobre 1954 durant laquelle l'Union Départementale des Sociétés Mutualistes de Côte-d'Or a rénové ses statuts

Qualifiée de re-naissance, cette profonde réforme statutaire permet alors à la Mutualité de développer une politique volontariste en matière de santé publique en Côte-d'Or, et en particulier d'apporter des réponses adaptées à des besoins criants : la prise en charge des personnes en situation de handicap et des personnes âgées, l'accès aux soins dentaires...

70 ans après, même si les besoins ont changé, les objectifs restent les mêmes et sa mission identique, à savoir organiser au mieux une offre de soins et de services de proximité en réponse à des besoins identifiés. Quels que soient les difficultés et les épisodes de crises économiques et sociétales traversés au cours de ces années, l'Union mutualiste est parvenue à poursuivre ses missions. Elle le doit en grande partie grâce à son modèle mutualiste, à but non lucratif, fondé sur la **solidarité**, l'**indépendance**, la **liberté de choix** et l'**égalité d'accès** aux soins et services.

De 1901 à 2022 évolution de la dénomination de l'Union et de ses champs d'activité en Bourgogne



Contacts presse :

Delphine Machureau
03 80 76 86 27
delphine.machureau@vyv3.fr

Séverine Gagey
03 80 59 63 34
severine.gagey@vyv3.fr

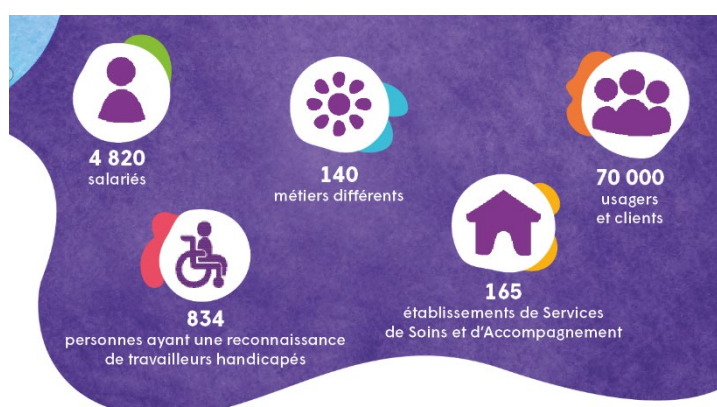
L'utilité sociale et économique

Fidèle aux valeurs fondatrices du mouvement mutualiste, la Mutualité Française Bourguignonne dite VYV 3 Bourgogne a pour mission d'apporter une réponse collective à des besoins de santé particuliers là où ils s'expriment, en milieu urbain comme en milieu rural.

A ce titre, VYV 3 Bourgogne est un acteur majeur sur le territoire, en lien avec ses partenaires publics et les autres structures de l'Economie Sociale et Solidaire. Ensemble, ils contribuent à l'accès à la santé dans une logique de « parcours de vie », de préservation de l'autonomie, de projet de vie et de développement des territoires.

Les activités et la création de nouvelles activités, facteurs de développement local

165 services et établissements sont mis en œuvre dans les champs de la petite enfance, de la famille, du handicap, des personnes âgées, à domicile et en établissement, en milieu urbain comme en milieu rural, dans les départements bourguignons de la **Côte-d'Or, du Doubs, de la Nièvre, de la Saône-et-Loire et de l'Yonne**. Le siège social se situe à Dijon, au 16 boulevard de Sévigné.



Ses missions principales sont d'accompagner la population tout au long de la vie en s'adaptant en permanence aux besoins de santé. L'Union mutualiste s'attache notamment à :

- Accompagner les **enfants**, par des modes d'accueil adaptés, mais aussi par des actions de promotion de la santé et de prévention sociale auprès des familles ;
- Contribuer à l'insertion professionnelle et sociale des **personnes en situation de handicap ou en situation de précarité** ;
- Accompagner **les différentes étapes du vieillissement**, de l'autonomie à la dépendance, en établissements spécialisés ou à domicile ;
- Proposer des **services et des soins de santé** tout au long de la vie (hospitalisation, soins dentaires, optique, audition)



Acteur majeur de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS)

Avec **4824** salariés, dont **834** personnes ayant une reconnaissance de travailleurs handicapés et **140** métiers différents, VYV 3 Bourgogne est l'un des **premiers employeurs privés bourguignons**. Des emplois non délocalisables, au sein d'établissements et services qui contribuent à l'attractivité et à l'aménagement des territoires.

1^{er} employeur de l'Economie Sociale et Solidaire en Bourgogne-Franche-Comté, l'union mutualiste accompagne quotidiennement **près de 130 000 usagers et clients** dans les secteurs de la petite enfance, optique, audition, dentaire, santé, clinique, handicap, domicile et personnes âgées.

Dans le champ des personnes âgées et du domicile, elle gère notamment :

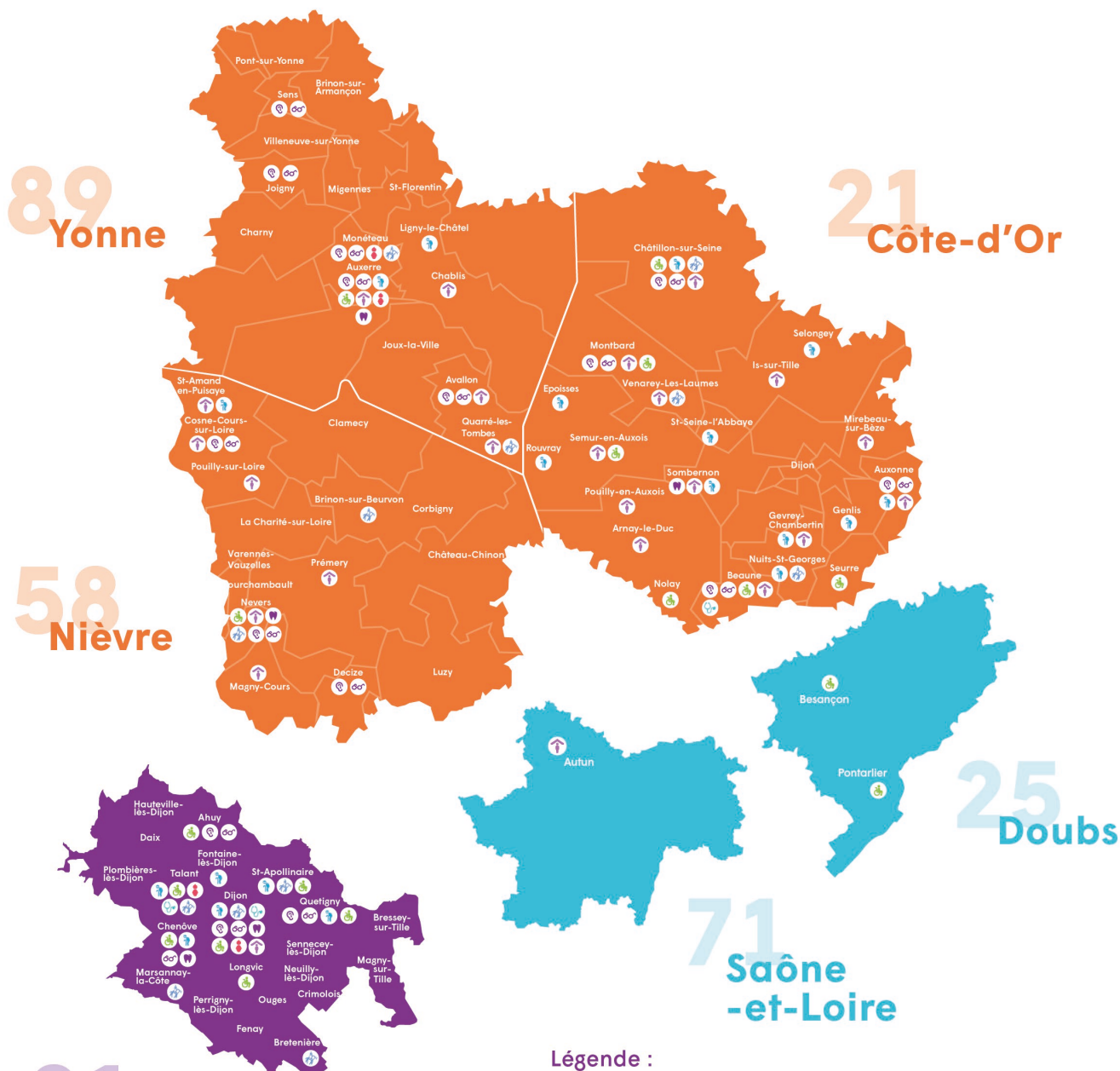
- **20** Ehpad
- **5** Accueils de Jour dont 1 Accueil de Jour itinérant sur 4 communes
- **12** Vill'âge Bleu
- **23** agences de Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile accompagnant environ **9500** personnes par an et proposant une offre complète de soins d'accompagnement et de services à la personne :
 - Services d'Aide et d'Accompagnement A Domicile (SAAD)
 - Services de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD).
 - Services Polyvalents d'Aide et de Soins A Domicile (SPASAD)
 - Services à la personne (ménage, repassage, bricolage, garde d'enfant, téléassistance, livraison de repas...)
 - Des Equipes mobiles Spécialisées Alzheimer
- **1** service d'Hospitalisation A Domicile (HAD) sur le territoire de Dijon agglomération et de la Haute Côte-d'Or.
- Des appartements de coordination thérapeutique
- **1** Plateforme de Répit
- **1** Centre de Ressources Territorial

Contacts presse :

Delphine Machureau
03 80 76 86 27
delphine.machureau@vyv3.fr

Séverine Gagey
03 80 59 63 34
severine.gagey@vyv3.fr

La carte de nos implantations



Légende :

- Établissements et services VYV Enfance
- Établissements et services pour personnes en situation de handicap
- Vill'âge Bleu
- Résidences Mutualistes et Accueils de Jour
- Agences VYV Domicile
- Centres optiques
- Centres d'audition
- Centres de santé dentaire
- Clinique Mutualiste

Contacts presse :

Delphine Machureau
03 80 76 86 27
delphine.machureau@vyv3.fr

Séverine Gagey
03 80 59 63 34
severine.gagey@vyv3.fr

Un acteur historique de l'aide et des soins à domicile en Bourgogne-Franche-Comté

Accompagner les familles tout au long de la vie

Depuis la fin des années 1950, VYV 3 Bourgogne n'a cessé de développer son offre de services à domicile et a contribué au fil des années au maillage du territoire pour rendre ses services accessibles aussi bien en milieu rural qu'en milieu urbain et périurbain.

L'Union mutualiste a construit au fil du temps un parcours gérontologique complet, en lien avec ses Ehpad et ses autres activités, afin d'apporter une réponse à chaque situation et à chaque étape de la vie. Cette offre « multi-services » s'est peu à peu étoffée afin de répondre à des besoins identifiés sur les territoires, de la petite enfance au grand âge.

Les services proposés

Les services d'aide et de soins à domicile VYV Domicile ont pour finalité l'accompagnement dans tous les actes de la vie quotidienne et le maintien du lien social, notamment pour les plus vulnérables :

- services d'aide et d'accompagnement (Saad)
- soins infirmiers à domicile (Ssiad)
- services polyvalents d'aide et de soins à domicile (Spasad)
- équipes mobiles spécialisées Alzheimer (ESA).
- entretien du linge, ménage
- petit bricolage, jardinage
- préparation et livraison de repas
- garde d'enfant à domicile
- accompagnement véhiculé sur les trajets (domicile – école – courses...)
- aide aux repas, au lever et au coucher
- dispositifs de téléassistance
- ...

En chiffres

LES SERVICES D'AIDE À DOMICILE (SAD)



LES SERVICES DE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE

1000 places autorisées en SSIAD
Côte-d'Or (21), Nièvre (58), Yonne (89)

26 places en Equipes Spécialisées Alzheimer (ESA)
Côte-d'Or (21) Yonne (89)

1 092 patients pris en charge en SSIAD et ESA en 2022

↳ **154 181 journées réalisées**
↳ **Âge moyen : 82 ans**

Contacts presse :

Delphine Machureau
03 80 76 86 27
delphine.machureau@vyv3.fr

Séverine Gagey
03 80 59 63 34
severine.gagey@vyv3.fr

La FEDOSAD a rejoint VYV 3 Bourgogne

L'Union Mutualiste VYV 3 Bourgogne et l'association FEDOSAD, deux acteurs historiques de l'accompagnement médico-social et sanitaire en Bourgogne, ne font désormais plus qu'un.

Après une procédure de redressement judiciaire de plusieurs semaines suite aux problématiques rencontrées par la FEDOSAD, c'est le projet de reprise de l'union mutualiste qui a été retenu par le juge, dont la décision a pris effet dès le 1^{er} novembre 2023.

Forte de sa connaissance du territoire, des parcours de soins qu'elle a construit pas à pas depuis 70 ans avec ses partenaires bourguignons et de ses appuis mutualistes nationaux (la FNMF et le groupe VYV), VYV 3 Bourgogne a bénéficié du soutien du CSE de la FEDOSAD ainsi que des autorités de tutelle : l'Agence Régionale de Santé de Bourgogne - Franche-Comté et les Conseils Départementaux de la Côte-d'Or et de la Saône-et-Loire. Se voulant réaliste, sérieux et pérenne, le projet de reprise proposé par VYV 3 Bourgogne avait pour objectif principal de garantir la continuité et la qualité des prises en charge des usagers de la FEDOSAD et sans préjudice pour les salariés.

Comment ?

- En préservant **la quasi-intégralité des emplois**,
- En poursuivant les **activités** au service des **patients et usagers**,
- En lançant un vaste **plan de formation** pour les professionnels non diplômés notamment,
- En **mutualisant les compétences, les outils** et en **consolidant les services et établissements** grâce aux liens tissés de longue date entre les deux organismes et équipes,
- Grâce à **une équipe-projet multidisciplinaire** mobilisée depuis plusieurs mois.

Les structures qui ont rejoint VYV 3 Bourgogne le 1^{er} novembre 2023 :

- **L'EHPAD Les Roches d'Orgères** : 69 places (62 places d'hébergement permanent, 1 place d'hébergement temporaire, 6 places d'accueil de Jour),
- **L'EHPAD Horizon** : 71 places (67 places d'hébergement permanent et 4 places d'hébergement temporaire),
- Un **Accueil de Jour itinérant** : 10 places,
- Un **Accueil de jour** : 41 places,
- Une **plateforme de répit**,
- Des **appartements de coordination thérapeutique**,
- Un dispositif **d'Hospitalisation A Domicile (HAD)**,
- Un **service polyvalent d'aide et de soins à domicile (SPASAD)** : 301 places.

Les enjeux pour 2024

Le développement des « services autonomie à domicile »

La réforme des services autonomie à domicile doit constituer une évolution profonde des services à domicile et vise un objectif essentiel : offrir à toutes personnes fragilisées par l'âge, la maladie, un handicap, vivant à domicile, une offre d'aide et de soins intégrée, lisible, de qualité et de dignité permettant de couvrir ses besoins, sous la forme d'un service unique.

La généralisation du modèle « aide et soins » permettra en outre d'améliorer les parcours professionnels des intervenants et constitue de ce fait un facteur essentiel de promotion de l'attractivité des métiers du domicile.

Les services d'aide et de soins à domicile de VYV 3 Bourgogne ont l'expérience de ce modèle « aide et soins » du fait de leur fonctionnement en SPASAD depuis 2008. VYV 3 Bourgogne soutient donc cette réforme qui apportera de réels avantages pour les usagers. Dans son application, cette réforme devra prévoir le temps de coordination nécessaire pour la bonne prise en charge des publics fragiles vivant à domicile.

La mise en place d'un « guichet unique » VYV Domicile

Pour aller plus loin, VYV 3 Bourgogne a le projet de créer un guichet unique où les patients et leurs familles pourront également être accompagnés vers d'autres dispositifs gérés par VYV 3 Bourgogne tels que l'HAD, la plateforme de répit pour les familles, les accueils de jour...

Ce guichet unique, centralisé au sein de l'Espace mutualiste « Geneviève Berthou » à la Toison d'Or, sera aussi utile pour les usagers et leurs familles que pour les partenaires professionnels tels que le Dispositif d'Appui à la Coordination de Côte-d'Or, le CHU, les prescripteurs et professionnels de santé de ville...

Il sera l'un des projets phares de VYV 3 Bourgogne pour cette année 2024 et rejoint l'esprit de la réforme des services autonomie à domicile : faciliter le parcours des patients et des usagers qui se trouvent confrontés aux épreuves de la perte d'autonomie et aux aléas de santé.

L'attractivité des métiers du domicile : expérimentation des « équipes autonomes »

L'action de VYV 3 Bourgogne n'est pas possible sans ses professionnels de terrain et sans ses équipes. L'attractivité et la fidélisation de ses salariés sont donc des enjeux majeurs. La mise en place d'équipes autonomes est une des actions que l'union mutualiste a choisi d'expérimenter en 2024 : il s'agit de redonner du pouvoir d'agir aux équipes, des marges de décision, du temps de coordination... et **en définitive du sens au travail.**

Exemples :

- la modification des horaires et des plannings en fonction des urgences ou des changements de dernière minute.
- l'allocation efficace du personnel en fonction des besoins et des charges de travail.
- une personnalisation plus efficace des services pour répondre aux attentes locales.

Contacts presse :

Delphine Machureau
03 80 76 86 27
delphine.machureau@vyv3.fr

Séverine Gagey
03 80 59 63 34
severine.gagey@vyv3.fr

Un secteur en souffrance qui appelle à de profonds changements

Dans un secteur médico-social très concurrentiel, marqué de surcroît par des financements contraints et des enjeux sociétaux majeurs pour l'accompagnement des personnes fragilisées par la dépendance ou la maladie, de très nombreux acteurs du secteur à but non lucratif de l'aide à domicile et du grand âge se trouvent aujourd'hui en difficulté, à l'image de l'association la FEDOSAD.

Accentuées par l'épidémie de Covid-19, ces problématiques appellent toujours à de profonds changements qui concernent tout à la fois les financements de la dépendance et du « virage domiciliaire », les métiers du grand âge qui vivent une crise inquiétante des vocations et l'image même du grand âge et du handicap dans notre société.

Sur tous ces sujets et de par son expérience et ses réseaux mutualistes, VYV 3 Bourgogne a des convictions et se positionne en force de proposition. Elle poursuit ses combats et ses missions, qui passent par une mobilisation quotidienne, au cœur des territoires, pour prendre soin de chacun.

Contacts presse :

Delphine Machureau
03 80 76 86 27
delphine.machureau@vyv3.fr

Séverine Gagey
03 80 59 63 34
severine.gagey@vyv3.fr